**Программа X Практического семинара**

**Система TicketNet для ресурсного планирования деятельности музея:**

**практика применения и новые возможности**

**23-25 октября 2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **День первый** | **23 октября 2024 г.**  Отель «Московские ворота»,  Московский пр., 97, конференц-зал «Стенберг» |
| 09.30-10.00 | Регистрация участников  Приветственный кофе-брейк |
| Вступительная часть | |
| 10.00-10.10 | Приветственное слово директора ООО «ИнфоТех» Андрея Гринкевича  Совместная работа бизнеса и учреждений культуры для эффективной работы с посетителями |
|  | |
| 10.10-10.30 | Взаимодействие ООО «ИнфоТех» с Национальным билетным оператором Кассир.ру  Спикеры:  Андрей Гринкевич, директор ООО «ИнфоТех»  Екатерина Каменева, коммерческий директор Кассир.ру |
| Основная часть | |
| 10.30-10.50 | 1. ПО InfoAdmin: WEB для договорных клиентов, новые возможности пользователя и усовершенствованные формы.  Спикер:  Ирэн Гринкевич, руководитель отдела администрирования |
|  | |
| 10.50-11.10 | 2. ПО WebAdmin: динамика и перспективы развития.  Спикер:  Алексей Щепановский, руководитель проекта |
|  | |
| 11.10-11.30 | 3. Продажи билетов и абонементов: продажа билета с привязкой к карте на кассе.  Спикер:  Ксения Беседина, сервис-инженер отдела администрирования |
|  | |
| 11.30-11.50 | Перерыв |
|  | |
| 11.50-12.10 | 4. СБП на кассе и в WEB-модуле.  Спикеры:  Алексей Булгаков, ведущий разработчик ПО  Андрей Михеев, руководитель проекта |
|  | |
| 12.10-  12.30 | 5. Терминалы продажи билетов. WEB афиша и корзина.  Спикеры:  Сергей Каратеев, руководитель направления терминальных систем  Андрей Боданов, сервис-инженер отдела администрирования |
|  | |
| 12.30-  13.00 | 6. Шлюзы для взаимодействия с внешними и смежными системами и сервисами.  Спикеры:  Кирилл Зуев, сервис-инженер отдела администрирования  Алексей Щепановский, руководитель проекта |
|  | |
| 13.00-14.00 | Обед |
|  | |
| 14.00-14.30 | 7. Пушкинская карта. Работа по новым протоколам информационного обмена с Почта Банком. Взаимодействие с Доверенной информационной системой (ДИС). Результаты внедрений.  Спикеры:  Владимир Гринкевич, руководитель подразделения облачных систем и сервисов  Алексей Щепановский, руководитель проекта |
|  |  |
| 14.30-14.50 | 8. Переход на ФФД 1.2. Модуль «Магазин»: маркировка, шлюз для системы «Честный знак».  Спикеры:  Алексей Щербаков, руководитель ЦТО  Андрей Михеев, руководитель проекта |
|  | |
| 14.50-15.10 | 9. Личный кабинет: задачи, функционал, возможности. Кому нужен, чем полезен, как внедрить и использовать?  Спикер:  Алексей Булгаков, ведущий разработчик ПО |
|  | |
| 15.10-15.30 | Перерыв |
|  | |
| 15.30-15.50 | 10. Новое в СКУД. Переход с RemPlace на RemScan. Модуль аккредитации. Взаимодействие СКД объекта со сторонними системами.  Спикер:  Андрей Бурмистров, руководитель отдела разработки ПО |
|  | |
| 15.50-16.20 | 11. Анонс. Новая разработка - сервис продажи билетов, абонементов, экскурсий, услуг «Билет Беру».  Спикер:  Ксения Алексеева, руководитель проекта |
|  | |
| 16.20-16.50 | 12. Планы развития системы TicketNet. Обновления системы, расширение функционала, взаимодействие со сторонними сервисами.  Спикеры:  Андрей Гринкевич, директор  Андрей Бурмистров, руководитель отдела разработки ПО |
| Заключительная часть | |
| 16.50-17.30 | Ответы на вопросы |
|  | |
| 17.30-19.00 | Подведение итогов первого дня практического семинара. Фуршет |
| **День второй** | **24 октября 2024г.**  11.00-13.00  Выездная сессия. Посещение Всероссийского музей А.С. Пушкина, филиал «Мемориальный музей-квартира А. С. Пушкина», наб. реки Мойки, 12  13.00 – 15.00 Свободное время  15.00-17.00.  Выездная сессия. Посещение Государственного Русского музея, филиал  «Строгановский дворец», Невский пр., 17 |
|  |  |
| **День третий** | **25 октября 2024 г.**  10.00-17.00  ФАКУЛЬТАТИВНО  Проведение индивидуальных консультаций сотрудниками отделов разработки ПО и администрирования компании «ИнфоТех». |