**Программа X Практического семинара**

**Система TicketNet для ресурсного планирования деятельности музея:**

**практика применения и новые возможности**

**23-25 октября 2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **День первый** | **23 октября 2024 г.** Отель «Московские ворота», Московский пр., 97, конференц-зал «Стенберг» |
| 09.30-10.00 | Регистрация участниковПриветственный кофе-брейк |
| Вступительная часть |
| 10.00-10.10 | Приветственное слово директора ООО «ИнфоТех» Андрея ГринкевичаСовместная работа бизнеса и учреждений культуры для эффективной работы с посетителями |
|  |
| 10.10-10.30 | Взаимодействие ООО «ИнфоТех» с Национальным билетным оператором Кассир.руСпикеры:Андрей Гринкевич, директор ООО «ИнфоТех»Екатерина Каменева, коммерческий директор Кассир.ру  |
| Основная часть |
| 10.30-10.50 | 1. ПО InfoAdmin: WEB для договорных клиентов, новые возможности пользователя и усовершенствованные формы.Спикер: Ирэн Гринкевич, руководитель отдела администрирования  |
|  |
| 10.50-11.10 | 2. ПО WebAdmin: динамика и перспективы развития.Спикер: Алексей Щепановский, руководитель проекта  |
|  |
| 11.10-11.30 | 3. Продажи билетов и абонементов: продажа билета с привязкой к карте на кассе.Спикер:Ксения Беседина, сервис-инженер отдела администрирования  |
|  |
| 11.30-11.50 | Перерыв |
|  |
| 11.50-12.10 | 4. СБП на кассе и в WEB-модуле.Спикеры:Алексей Булгаков, ведущий разработчик ПОАндрей Михеев, руководитель проекта |
|  |
| 12.10-12.30 | 5. Терминалы продажи билетов. WEB афиша и корзина.Спикеры:Сергей Каратеев, руководитель направления терминальных системАндрей Боданов, сервис-инженер отдела администрирования  |
|  |
| 12.30-13.00 | 6. Шлюзы для взаимодействия с внешними и смежными системами и сервисами.Спикеры:Кирилл Зуев, сервис-инженер отдела администрированияАлексей Щепановский, руководитель проекта |
|  |
| 13.00-14.00 | Обед |
|  |
| 14.00-14.30 | 7. Пушкинская карта. Работа по новым протоколам информационного обмена с Почта Банком. Взаимодействие с Доверенной информационной системой (ДИС). Результаты внедрений.Спикеры:Владимир Гринкевич, руководитель подразделения облачных систем и сервисовАлексей Щепановский, руководитель проекта |
|  |  |
| 14.30-14.50 | 8. Переход на ФФД 1.2. Модуль «Магазин»: маркировка, шлюз для системы «Честный знак».Спикеры: Алексей Щербаков, руководитель ЦТОАндрей Михеев, руководитель проекта |
|  |
| 14.50-15.10 | 9. Личный кабинет: задачи, функционал, возможности. Кому нужен, чем полезен, как внедрить и использовать?Спикер: Алексей Булгаков, ведущий разработчик ПО |
|  |
| 15.10-15.30 | Перерыв |
|  |
| 15.30-15.50 | 10. Новое в СКУД. Переход с RemPlace на RemScan. Модуль аккредитации. Взаимодействие СКД объекта со сторонними системами.Спикер: Андрей Бурмистров, руководитель отдела разработки ПО |
|  |
| 15.50-16.20 | 11. Анонс. Новая разработка - сервис продажи билетов, абонементов, экскурсий, услуг «Билет Беру».Спикер:Ксения Алексеева, руководитель проекта |
|  |
| 16.20-16.50 | 12. Планы развития системы TicketNet. Обновления системы, расширение функционала, взаимодействие со сторонними сервисами.Спикеры:Андрей Гринкевич, директорАндрей Бурмистров, руководитель отдела разработки ПО |
| Заключительная часть |
| 16.50-17.30 | Ответы на вопросы |
|  |
| 17.30-19.00 | Подведение итогов первого дня практического семинара. Фуршет |
| **День второй** | **24 октября 2024г.** 11.00-13.00Выездная сессия. Посещение Всероссийского музей А.С. Пушкина, филиал «Мемориальный музей-квартира А. С. Пушкина», наб. реки Мойки, 1213.00 – 15.00 Свободное время15.00-17.00. Выездная сессия. Посещение Государственного Русского музея, филиал «Строгановский дворец», Невский пр., 17 |
|  |  |
| **День третий** | **25 октября 2024 г.**10.00-17.00ФАКУЛЬТАТИВНОПроведение индивидуальных консультаций сотрудниками отделов разработки ПО и администрирования компании «ИнфоТех». |